

Kinderopvang : De Klavertjes 4



DE KLAVERTJES 
kinderdagverblijf

Contactgegevens: Elzeelsesteenweg 184

9600 Ronse

0498/63 93 72 of 0494/58 31 20

E-mailadres: info@deklavertjes4.be

www.deklavertjes4.be / Facebookpagina: 'De Klavertjes 4'

Rechtsvorm: Feitelijke Vereniging

Ondernemingsnummer: BE 0695.744.376

Verantwoordelijke: Elke Vanwymeersch (collega : Kim De Muynck)

Doelgroep: Baby's en peuters van 0 tot 3 jaar

Openingsuren: Ma: 7u-18u

Di: 7u-18u

Woe: 7u-17u

Do: 7u-18u

Vrij: 7u-17u

Sluitingsdagen worden meegedeeld in het begin van het kalenderjaar. Vaste data zijn officiële feestdagen met hun bruggen, Paasmaandag + de dinsdag, 1 week in de maand mei (Hemelvaart), 1 week tussen Kerst- en Nieuwjaar en 3 weken in het groot verlof (zie bijlage 1).

Huishoudelijk reglement

Inleiding:

Bedankt dat u voor ons koos en bedankt voor het gestelde vertrouwen in **De Klavertjes 4**. Via dit reglement, willen wij u als ouder informeren over de werking van onze groepsopvang. Zo willen we duidelijkheid bieden over de werkwijze, de afspraken, uw rechten... Hierdoor willen we misverstanden voorkomen in het belang van uw kind.

Onze opvang werd gemeld en staat onder toezicht van Kind en Gezin.

Onze opvang voldoet aan de normen van brandveiligheid en de voedselinspectie.

Een fiscaal attest is beschikbaar. Dit kunt u gebruiken voor de aangifte van de belastingen (±11,20 euro per dag).

Wij zijn steeds bereikbaar, zowel tijdens als buiten de openingsuren. Indien u ons niet kan bereiken, kunt u steeds een bericht nalaten en wij contacteren u terug van zodra we het bericht horen (GSM Elke : 0498/63 93 72 – GSM Kim : 0494/58 31 20).

Inschrijvingen:

Gelieve bij de inschrijving mee te geven wanneer u opvang voor uw kind nodig heeft (wanneer uw kind in de opvang zou starten, welke dagen het aanwezig zal zijn, volle dagen, halve dagen...). Het opvangplan van uw kind zal vastgelegd worden in de schriftelijke overeenkomst. Op deze doorgegeven tijdstippen kan uw kind terecht in de opvang. **Het tekenen van het huishoudelijk reglement staat gelijk aan ondertekening van de 'ontvangst en kennisname' van ons intern reglement – het tekenen van de schriftelijke overeenkomst, staat gelijk aan een akkoordverklaring met de schriftelijke overeenkomst.**

- Wij gaan ervan uit dat iedereen de openingsuren respecteert. Indien de ouders door omstandigheden hun kind niet tijdig kunnen afhalen of indien het kind door iemand anders dan de ouder wordt afgehaald, dient men de kinderopvang te verwittigen voor 9u. Als iemand aan de deur staat waarvan wij geen identificatiegegevens doorgekregen hebben, zullen we deze ook niet toelaten in de opvang. Dit omwille van veiligheidsredenen. Gelieve ook te proberen om uw kind niet op te halen tussen 12u en 15u, want dan slapen de kindjes.



- Bij afwezigheid gelieve te verwittigen voor 9u anders zal deze dag aangerekend worden. Ook per begonnen kwartier dat het kind later opgepikt wordt, zullen wij genoodzaakt zijn 5 euro extra te rekenen. Deze komt dan bij de facturatie van die maand.

- Gelieve de kinderen op tijd (voor 9 uur 's morgens) in de opvang te brengen, zodat de nodige rust en structuur kan geboden worden aan alle kinderen.

- De kinderopvang is steeds toegankelijk voor de ouders tijdens de openingsuren.

Als (toekomstige) ouder, hebben u en uw partner recht op een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek luisteren we graag naar jullie opvangvragen, alsook naar jullie verwachtingen. Daarnaast geven wij jullie ook graag meer informatie over onze werking.

Na het kennismakingsgesprek, krijgen jullie 2 weken de tijd om te beslissen of onze opvang aan jullie verwachtingen voldoet en of jullie al dan niet jullie kind aan ons willen toevertrouwen.

Indien jullie akkoord zijn met een verdere samenwerking, kunnen we een afspraak maken voor de verdere inschrijving van uw kind.

Bij de inschrijving wordt er een voorschot gevraagd van 100 euro. Rekeningnummer is: BE61 6528 5224 5217. Als bewijs van inschrijving ontvangt u als ouder een schriftelijke overeenkomst, opgemaakt in tweevoud. **Vanaf dan zien wij uw inschrijving als definitief.**

Indien u de opvang nadien niet start, zal het voorschot van 100 euro niet terugbetaald worden. Wanneer u het contract niet verbreekt, krijgt u het voorschot terug in de laatste maand van de afgesproken einddatum.

Broertjes of zusjes van het kind dat reeds in de opvang zit, krijgen voorrang voor een opname.

Tarieven:

Volledige dag : max. 11u = 23 euro : verse maaltijden (fruitpap en groentepap), verse soep met biologisch gekweekte groentjes, tussendoortjes (koek...), drinken ... ; verzorgingsproducten (vochtige doekjes, luiierzalf...)

Volledige dag : max. 11u = 25 euro : verse maaltijden (fruitpap en groentepap), verse soep met biologisch gekweekte groentjes, tussendoortjes (koek...), drinken ... ; verzorgingsproducten (vochtige doekjes, luiierzalf...) ; uw kind mag ook iedere dag in pyjama afgezet worden ; pampers worden voorzien.

Halve dag : max. 5u = 17,50 euro : verse maaltijden (fruitpap en groentepap), verse soep met biologisch gekweekte groentjes, tussendoortjes (koek...), drinken ... ; verzorgingsproducten (vochtige doekjes, luiierzalf...)

Halve dag : max. 5u = 18,50 euro : verse maaltijden (fruitpap en groentepap), verse soep met biologisch gekweekte groentjes, tussendoortjes (koek...), drinken ... ; verzorgingsproducten (vochtige doekjes, luiierzalf...) ; uw kind mag ook iedere dag in pyjama afgezet worden ; pampers worden voorzien.

Extra kosten: Zijn er niet! Noch voor administratie, noch voor de luier- en afvalverwerking.

Het wenmoment:



Enkele weken voor de eerste opvangdag, hebben wij graag dat jullie nog eens langskomen met jullie kindje voor een 2-tal wenmomenten :

- 1) Het invullen van de inlichtingenfiche (zie verder : extra informatie) met de ouders, rondleiding (verschillende ruimtes waar jullie kind zal verblijven) ...
- 2) Halve dag aanwezigheid van het kind bij ons zonder de ouders.

Op deze manier kunnen we verder kennismaken met elkaar en leren wij jullie kindje zijn/haar gewoontes beter kennen.

Voeding, verzorging en hygiëne:

De voeding wordt dagelijks vers bereid in de opvang zelf. Hiervoor werken we samen met 't Groen(te) Blaadje. Hierbij worden de groentjes vers van het land, rechtstreeks tot bij ons gebracht. Daarnaast bieden wij ook verse soep aan met biologisch geteelde groentjes uit de moestuin. Versheid en kwaliteit dragen wij hoog in het vaandel! Het menu wordt dagelijks meegedeeld via 'dagverslag'. Kinderen mogen mee tafelen wanneer ze 'vlot' kunnen eten (sliktechniek beheersen).

Dieetvoeding en flesvoeding dient door de ouders zelf meegebracht te worden. Graag in de inlichtingenfiche meer uitleg over het dieet.

Steriliseer de flesjes en de speentjes thuis. Schrijf de naam van je kindje op de flesjes, de speentjes en het poeder. Geef het water en de poeder apart mee naar De Klavertjes 4. Bij borstvoeding, kunt u de melk afgekolfd meegeven. Schrijf ook hier de naam van het kindje op de melk, maar ook de afkolfdatum.

De kinderopvang voorziet de nodige verzorgingsproducten alsook fysiologisch water om eventueel de neus te spoelen van uw kind indien wij dit nodig achten. Indien u wenst dat de neus van uw kind meerdere malen per dag gespoeld moet worden, vragen wij om zelf fysiologisch water mee te brengen.

De ouders dienen wel voldoende reservekledij (= gemakkelijke kledij) + pantoffels, een tutje(s), een slaapzakje en indien nodig speciale zalven te voorzien. Indien mogelijk, label de persoonlijke dingen van uw kindje.



Het beleid:

Doordat u terug moet gaan werken, een opleiding start,.. moeten wij even uw verzorgende en opvoedkundige taak overnemen. Om de stap van thuis naar de opvang zo doeltreffend mogelijk te laten verlopen, vinden wij afstemming met elkaar heel belangrijk.

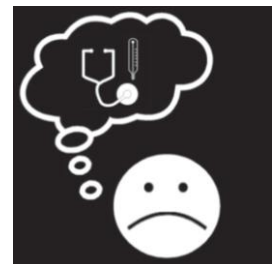
Dit kan dagelijks gebeuren tijdens de breng- en haalmomenten (kom dan best bijvoorbeeld een kwartiertje vroeger voor de afhaaltijd), maar daarnaast zal er ook met 'dagverslagen' gewerkt worden. Zo kunt u toch alles opvolgen van uw kleine oogappel. Er zullen ook regelmatig foto's verschijnen op onze site waar enkel de ouders een login voor krijgen om dit te kunnen bekijken. Daarnaast wordt er ook hoofdzakelijk gecommuniceerd via 'messenger'. Doorheen onze samenwerking blijft u de eerste opvoeder. Vandaar dat wij het belangrijk vinden om feedback te krijgen en open te staan voor nieuwigheden die u aanbrengt.

Onze missie is zowel voor de kindjes als voor de ouders een optimale, uitgewerkte en kwaliteitsvolle kinderopvang bieden. Wij houden hierbij rekening met het ritme en de signalen van het kind.

Kindjes moeten vertoeven in een maximale gezellige en huiselijke omgeving, waar veel geborgenheid is. Ook hun ontwikkeling moet ten volle gestimuleerd worden. Een dagelijkse structuur, met enkele regels en afspraken, zorgt voor een veilig gevoel. Het kind moet zich goed voelen om te evalueren naar de volgende grote stap in hun leven, namelijk de school.

Bij ziekte of ongeval:

Zieke kinderen worden toegelaten, wanneer er geen gevaar is voor de andere kinderen. De dokter beslist daarover. Een ziek kind heeft ook alleen maar behoefte aan een rustige thuisomgeving en extra vertroeteling door de mama of papa.



- Bij vermoedelijke rsv of andere longinfecties, vragen wij om de kinderen thuis te houden tot de dokter er anders over beslist. Dit om herhaaldelijke besmettingen tegen te gaan.
- Bij ziekte of ongeval wordt beroep gedaan op dokter Rik Lietaer (Pontstraat 39, 9680 Nukerke, Tel: 055/21 84 68). Geneesmiddelen die dringend vereist zijn, zullen aangeschaft worden. Dit zal nadien verrekend worden in de facturatie van die week. Dit enkel na het verwittigen van de ouders en overleg met hen. Indien niemand bereikt kan worden, zullen wij zelf beslissen of de komst van een arts noodzakelijk is. De keuze van de arts zal vastgelegd worden in de inlichtingenfiche (zie verder: extra informatie).
- Bij ziekte of ongeval zullen de ouders of contactpersonen verwittigd worden. Dit gaat dan in de eerste plaats over koorts vanaf 38°, braken, diarree, ademhalingsproblemen of ademnood... De eerste zorgen zullen telkens gedaan worden in de kinderopvang (zoals bijvoorbeeld bij koorts, het kind wat minder kleertjes laten dragen, voldoende water geven ...), in afwachting van de komst van de ouders of een andere voogd. Bij ernstige of levensbedreigende situaties, verwijzen wij graag naar de crisisprocedure in bijlage 2.

Toediening geneesmiddelen:

Algemeen wordt aanbevolen om geneesmiddelen zoveel mogelijk thuis toe te dienen.

Als een arts een geneesmiddel voorschrijft dat tijdens de opvanguren toegediend moet worden, kan dit alleen als dit geneesmiddel voorzien is van een attest van die arts (= doktersvoorschrift) !!

Dit attest bevat minstens volgende informatie: de naam van de arts, de naam van het kind, de naam van het geneesmiddel, de afleveringsdatum, de dosering van het geneesmiddel, de wijze van toediening en de einddatum of duur van de behandeling.

Wat bij koorts?

Kinderen jonger dan 3 maanden met 38°C of meer: zo snel mogelijk afhalen.

Kinderen tussen 3 en 6 maanden met 38°C of meer: zo snel mogelijk afhalen.

Kinderen ouder dan 6 maanden met 38°C of meer + alarmsignalen: zo snel mogelijk afhalen.

U wordt hiervan telefonisch verwittigd. Het is dus best dat u reeds op voorhand eens nadenkt op wie u desnoods beroep kan doen, indien uw kindje ziek is.

Respijtdagen:

Respijtdagen zijn dagen die uw kind thuis doorbrengt zonder dat u moet betalen (met/of zonder doktersbriefje). Dit is afhankelijk van het aantal dagen dat uw kind komt per week.

- Kinderen die 2 à 3 dagen komen per week: maximum 8 dagen/jaar (vrij te besteden voor verlofdagen of voor ziektedagen met/zonder doktersbriefje) + 5 (extra) dagen die enkel gebruikt kunnen worden met doktersbriefje.
- Kinderen die 4 à 5 dagen komen per week: maximum 11 dagen/jaar (vrij te besteden voor verlofdagen of voor ziektedagen met/zonder doktersbriefje) + 5 (extra) dagen die enkel gebruikt kunnen worden met doktersbriefje.

Van zodra uw kind meer dan deze voorziene dagen per jaar afwezig is, zullen wij de voorziene dag aanrekenen.

U bent geen respijtdag kwijt bij een ziekenhuisopname.

Recht van het gezin:

- Op bezoek komen is altijd mogelijk en toegestaan.
- Indien jullie meer wenmomenten wensen, kan dit zeker besproken worden. Jullie kunnen zeker aanwezig blijven tijdens deze momenten, maar dit is niet verplicht. De voorziene 2 wenmomenten zijn niet betalend.
- U en uw partner hebben recht op toegang tot alle ruimtes waar uw kind (in de toekomst) wordt opgevangen. Dit mits respect voor de andere kinderen, hun ouders als voor onszelf. Zo kan de rustruimte enkel bezichtigd worden als alle kinderen wakker zijn.

- Klachten: het kinderdagverblijf heeft een procedure voor klachten. Indien er problemen zijn in onze opvang vragen wij om deze eerst met de betrokken persoon of verantwoordelijke te bespreken. Hiervoor verwijzen we graag naar bijlage 3. Je kan als gezin ook een klacht indienen bij Kind en Gezin, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel (e-mail: klachtendienst@kindengezin.be/tel: 02/533 14 14).

- Privacy: u en uw gezin hebben recht op bescherming van de persoonsgegevens. Deze worden alleen gebruikt in het kader van de kinderopvang en worden onmiddellijk vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn. Ze kunnen op elk moment ingekeken en verbeterd worden door de betrokkenen. Specifieke info (medische gegevens, familiale gebeurtenissen), worden niet gedeeld met andere ouders of derden (artsen, kinesisten), tenzij mits jullie toestemming.

Contactgegevens van Kind en Gezin:

Olifantstraat 1
9600 Ronse
info@kindengezin.be
078/150 100, elke werkdag tussen 8u en 20u.

U kan ook steeds het contactformulier terug vinden op de website van Kind en Gezin: <http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>.

Extra informatie:

- Wij bevestigen u dat een passende verzekering 'Burgerlijke aansprakelijkheid' en 'lichamelijke ongevallen van de opgevangen kinderen' werd afgesloten. (NCN400233641, Allianz Insurance)

- Graag vernemen wij van u en/of uw partner wanneer jullie kindje geboren is. Stuur gerust een mailtje naar info@deklavertjes4.be. Jullie zijn dan ook steeds welkom voor een bezoek in de opvang.

- Inschrijving broer of zus: graag vragen wij u om ons op de hoogte te brengen wanneer jullie tijdens de opvang denken aan of weet hebben van een toekomstig broertje of zusje van het opgevangen kind. Op die manier kunnen wij meer zekerheid bieden over een opvangplaats bij ons en krijgen jullie hierbij dan ook voorrang t.o.v. andere aanvragen.

- Betaling: er zal telkens op het einde van de maand een factuur doorgemailed worden, waarvoor u dan 1 week de tijd krijgt om die te betalen. Gelieve dit correct te laten verlopen.

- Inlichtingenfiche: ieder kind in de opvang beschikt over een inlichtingenfiche. Dit in het belang voor de veiligheid van het kind. Hierin komen de identificatiegegevens van de ouders en het kind, de bereikbaarheid van de ouders, de contactgegevens van de huisarts, specifieke aandachtspunten over de gezondheid of over de manier van omgaan met het kind, alsook de identificatiegegevens van andere personen dan de ouders die het kind mogen ophalen. Dit wordt opgemaakt tijdens het eerste wenmoment.

- Aanwezigheidsregister: in het aanwezigheidsregister wordt per dag genoteerd welk kind aanwezig is met de tijd van aankomst en vertrek. Het tijdstip wordt genoteerd zodat er achteraf geen discussie ontstaat. Jullie bevestigen maandelijks de aanwezigheid van jullie kind met een handtekening. Dit blijft tot 12 maanden in de opvang liggen ter inzage van de Zorginspectie.

- Het kan dat uw kind mee gaat op wandeling. Indien u hier bezwaar zou voor hebben, gelieve dit dan die dag mee te delen. Deze wandeling zal enkel plaats vinden indien mijn moeder of man als vrijwilliger inspringt. Dit om een maximale veiligheid te kunnen garanderen.

- Wijzigingen van het huishoudelijk reglement: dit kan gewijzigd worden zonder het akkoord van de ouders, tenzij het in het nadeel is van het gezin. Dan moet het gezin hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht worden en dit minstens 2 maanden voor de wijziging ingaat. Dit zal u dan opnieuw moeten ondertekenen voor ontvangst en kennisneming. Als dit zou gaan om een aanpassing van het prijsbeleid, heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen de 2 maanden nadat je op de hoogte gebracht werd.

- Laat het kindje geen juwelen dragen tijdens zijn/haar verblijf in de kinderopvang.

- Opzegtermijn: de opzegtermijn bedraagt, zowel voor de ouders als voor de onthaalouder, twee maanden. In de laatste maand van de opzeg wordt het voorschot verrekend.



Heb je als ouder nog vragen, opmerkingen, bezorgdheden? Contacteer ons gerust of raadpleeg de infomap ter plaatse in de kinderopvang. Daarin bevinden zich het huishoudelijk reglement, de procedures, vergunningen...

ONDERTEKENING VOOR ONTVANGST EN KENNISNEMING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT (in tweevoud):

Ouders

Onthaalouders

Elke Vanwymeersch & Kim De Muynck